



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ESTE
FACULTAD DE FILOSOFÍA
CARRERA DE PSICOLOGÍA



**ANÁLISIS COMPARATIVO DE LOS NIVELES DE ESTRÉS
LABORAL EN DOCENTES DE LA EDUCACIÓN ESCOLAR
BÁSICA Y EL NIVEL MEDIO EN COLEGIOS DE GESTIÓN
PÚBLICA Y PRIVADA DE CIUDAD DEL ESTE, AÑO 2022**

Autores:

Rodney Eduardo Franco Servín

María Celeste Acosta Ferreira

Orientadora:

Prof. Raquel Arguello Fernández

Correo: raquel.arguello@filosofiaune.edu.py

Trabajo Final de Grado presentado a la Facultad de Filosofía de la Universidad Nacional del Este como requisito para la obtención del título de Licenciatura en Psicología.

Ciudad de Este – Paraguay

Año 2023

RESUMEN

La investigación es denominada Análisis comparativo de los niveles de estrés laboral en docentes de la educación escolar básica y el nivel medio en colegios de gestión pública y privada de ciudad del este, año 2022 y tuvo como objetivo analizar diferencias de niveles de estrés entre docentes de una institución educativa pública y privada de Ciudad del Este en el año 2022. El diseño de la investigación es No Experimental. La investigación es de alcance descriptivo. Para la recolección de datos fueron utilizadas entrevistas y el test de Burnout. El instrumento utilizado fue un test pre elaborado. Se llegó a la conclusión de que existe disparidad entre los docentes de gestión pública y privada, en los antecedentes del síndrome. Se encontró que la mayor parte de los docentes de gestión privada y pública se hallan conformes y satisfechos con las actividades que llevan a cabo; el 94% de los docentes de gestión pública no está a gusto con los aspectos funcionales de la organización. Otra conclusión que se logró con la investigación es que en los profesores de colegios públicos se observa agotamiento y falta de realización personal.

Palabras claves: Burnout, estrés, despersonalización, agotamiento, tedio.

ABSTRACT

The research is called Comparative analysis of the levels of work stress in teachers of basic school education and the middle level in public and private schools of Ciudad del Este, year 2022 and had as objective to analyze differences in stress levels between teachers of a public and private educational institution in Ciudad del Este in the year 2022. The research design is non-experimental. The research is descriptive in scope. For data collection, interviews and the Burnout test were used. The instrument used was a pre-elaborated test. It was concluded that there is a disparity between public and private management teachers, in the background of the syndrome. It was found that most of the private and public management teachers are satisfied and satisfied with the activities they carry out; 94% of public management teachers are not comfortable with the functional aspects of the organization. Another conclusion that was reached with the research is that exhaustion and lack of personal fulfillment are observed in public school teachers.

Keywords: Burnout, stress, depersonalization, exhaustion, boredom.